



Wartungspauschale

Stand: Juli 2022

Die Wärme aus dem Wärmenetz wird in der Hausübergabestation mittels Wärmetauscher an die Hausinstallation übergeben. Die Hausübergabestation trennt somit das Wärmenetz (Primärseite) hydraulisch von der Hausinstallation (Sekundärseite). Die Hausübergabestation ist eine kompakte Wärmeübertragungseinrichtung und kann je nach Größe einfach an der Wand befestigt werden. Die Komponenten der Übergabestation sind fertig montiert und elektrisch mit der Regelung verbunden, welche die Vorlauftemperatur der Heizungsseite je nach Anforderungen, Außentemperatur und Vorgabe des Nutzers einstellt.

Die Hausübergabestation

- Ist ein fertiges, einfach zu installierendes Bauteil, das die gesamte Wärmeübergabe aus dem Netz an das Heizverteilssystem im Gebäude regelt und steuert.
- Ist über ein Netzwerk verbunden, Zählerstände, Störungen oder Probleme werden ständig über eine sichere Datenkommunikation an einen zentralen Knotenpunkt übermittelt und können von hier abgerufen werden.

Inhalt der Wartungspauschale

- Die Hausübergabestation ist sehr wartungsarm, sollte dennoch etwas an der Übergabestation beschädigt sein, tragen Sie keinerlei Kosten.
- Die Hausübergabestation ist über ein Netzwerk mit dem gesamten Wärmeversorgungssystem verbunden, alle Störungen werden registriert und übermittelt.
- Ein 24/7-Bereitschaftsdienst prüft eine mögliche Störung und beseitigt diese ggf. auch am Wochenende und an den Feiertagen.
- Die Wartungspauschale läuft entsprechend Ihrem Wärmelieferungsvertrags 10 Jahre. Mit Ablauf des Wärmelieferungsvertrags können Sie diesen einfach verlängern.
- Die Wartungspauschale bezieht sich auf die Hausübergabestation. Schäden oder Störungen, die nach der Hausübergabestation auftreten sind nicht Bestandteil der Wartungspauschale der Stadtwerke Weil am Rhein.

Wichtig

- In der Regel wird eine Störung registriert, bevor Sie bemerken, dass es zu Unregelmäßigkeiten in der Wärmeübergabe gekommen ist und Sie durch den technischen Service kontaktiert werden. Sollte dies nicht der Fall sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf:



Störungsnummer **07621 9165219**